

# La UCMR, noncalitate de două milioane de euro!

Eugen Cotarcea

În 2005, costurile noncalității la UCMR vor fi de circa două milioane de euro. Deși pare paradoxal, acesta este unul din obiectivele conducerii societății. „Anul trecut, costurile noncalității au reprezentat șase la sula din cifra de afaceri. Este enorm! Acum ne propunem ca ponderea lor să scadă la patru procente din cele 50-55 de milioane de euro, cât estimăm că va fi cifra de afaceri pe 2005”, a declarat directorul general Adrian Chebuțiu.

Cum explică managerul UCMR aceste rateuri? Se datorează ele în primul rând factorului uman, ori celui tehnic? „Sunt mai multe cauze - a răspuns directorul general întrebărilor adresate de Sud-Vestul. Cele

mai mari probleme apar la nivel de utilaje, care suni uzate fizic, răspunde Chebuțiu. În trecut, noncalitatea a fost generată și de materiile prime și materialele folosite, dar acum s-au luat măsuri care au diminuat mult această cauză. Pe de altă parte, oamenii s-au demotivat și au devenit dezinteresași”. întrebat dacă managerii nu au nici o vină, directorul general a recunoscut că „și la nivel de management există probleme, există rateuri. Problema e că încă nu reușim să depășim pragul șefilor de secții, și să trecem la maiștri și mai jos”. Altfel spus, de la directorul general până la șefii de secții, toți știu ce și cum au de făcut. După care urmează o falie, care nu poate fi depășită, însă decât prin metode manageriale.

